

REGULAMIN PROGRAMU TRAVEL VOUCHER

SŁOWNIK POJĘĆ

Ilekoć w przedmiotowym Regulaminie używane są poniższe pojęcia, przyjmują one następujące znaczenie:

1. Regulamin

Niniejszy regulamin określający zasady nabywania i realizacji bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER (zwanego także zamiennie Bonem).

2. TRAVEL VOUCHER

Bon turystyczny; potwierdzenie opłacenia prawa do skorzystania z imprezy turystycznej lub usługi hotelowej spośród ofert dostępnych na portalu TRAVELNIA Biuro Podróży (<https://travelnia.pl>).

3. Emitent

Podmiot posiadający wyłączone prawo do emisji bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER, tj.: BELCANTO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą: ul. Dekabrystów nr 41 lok. 905, 42-215 Częstochowa, posiadający REGON: 260284013 oraz NIP: 6562290609, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000327904; właściciel portalu turystycznego TRAVELNIA Biuro Podróży (<https://travelnia.pl>).

3. Nabywca

Osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonała zakupu bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER.

4. Użytkownik

Nabywca lub inna osoba posiadająca bon turystyczny TRAVEL VOUCHER i zamierzająca wymienić go na Usługę.

5. Partner

Osoba fizyczna lub prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca działalność gospodarczą w zakresie świadczenia Usług w branży turystycznej, w szczególności jako organizator imprez turystycznych lub oferent usług noclegowych, która przystąpiła do Programu BON TURYSTYCZNY TRAVEL VOUCHER.

6. Portal

Portal internetowy TRAVELNIA Biuro Podróży będący własnością Emitenta, za pośrednictwem którego Nabywcy i Użytkownicy mogą wyszukiwać Usługi, z których chcą skorzystać w ramach realizacji bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER. Portal jest udostępniony Nabywcom i Użytkownikom w domenie internetowej znajdującej się pod adresem <https://travelnia.pl>. Sposób korzystania z Portalu określają:

- a) Regulamin portalu TRAVELNIA Biuro Podróży (https://belcantoetf.pl/Regulamin_TRAVELNIA.pdf)
- b) Polityka prywatności i wykorzystania plików cookies (<https://travelnia.pl/cookies>)

7. Bon turystyczny TRAVEL VOUCHER

Dokument wyemitowany przez Emitenta, posiadający unikalny numer seryjny oraz stosowne zabezpieczenia. Dokument ten, po przesłaniu do Nabywcy lub po przekazaniu go przez Nabywcę Użytkownikowi, stanowi potwierdzenie nabycia uprawnień do jego wymiany na Usługi oferowane na Portalu, na warunkach opisanych w Regulaminie.

8. Usługa

Każda Usługa oferowana na Portalu TRAVELNIA Biuro Podróży, która może być wymieniona na bon turystyczny TRAVEL VOUCHER.

9. Rezerwacja

Wybór przez Nabywcę lub Użytkownika Usługi, powiązany z przekazaniem przez Emitenta Partnerowi stosownych środków finansowych.

10. Data emisji

Data umieszczona na bonie turystycznym w polu „Data wydania TRAVEL VOUCHER”, nadawana przez Emitenta.

11. Dokumentacja

Regulaminy, noty prawne, klauzule prawne oraz inne dokumenty, które zawierają regulacje prawne i administracyjne określające zasady nabywania bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER oraz działalność Portalu, dostępne pod adresem <https://travelnia.pl/voucher>.

§1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Regulamin określa procedurę zakupu bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER i jego wymiany na Usługę, a także prawa i obowiązki Emitenta, Nabywcy oraz Użytkownika.
2. Regulamin ma formę dokumentu elektronicznego i jest dostępny na stronie internetowej Emitenta pod adresem: https://belcantoetf.pl/Regulamin_VOUCHER.pdf.
3. Podejmując decyzję o zakupie bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER, Nabywca zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
4. Nabywca, który dokonał zakupu bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER z zamiarem podarowania go osobie trzeciej, zobowiązany jest do poinformowania tej osoby o ogólnych warunkach korzystania z Bonu oraz o konieczności zapoznania się z treścią Regulaminu.
5. Emitent, Nabywca i Użytkownik zobowiązują się do ścisłego przestrzegania zapisów Regulaminu.
6. Bon turystyczny TRAVEL VOUCHER jest dokumentem na okaziciela, o wartości nominalnej wyrażonej w walucie polskiej.
7. Wartość nominalna bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER jest maksymalną wartością brutto Usługi, którą Użytkownik może zrealizować na jego podstawie.
8. Termin ważności bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER kończy się z upływem jednego roku od daty jego emisji. Bon, którego termin ważności minął, nie może zostać wymieniony na Usługę.
9. Bon turystyczny TRAVEL VOUCHER nie może być zamieniony w części, ani w całości, na gotówkę ani inne środki płatnicze. Bon nie może być wykorzystany w częściach, nie ma również możliwości wydawania reszty z bonu, w przypadku, gdy opiewa on na kwotę wyższą niż wartość wybranej Usługi. Jeżeli wartość Usługi jest wyższa od wartości bonu, Użytkownik jest zobowiązany dopłacić różnicę w sposób ustalony przez niego z Partnerem.
10. Bon turystyczny TRAVEL VOUCHER nie może stanowić przedmiotu dalszych umów sprzedaży lub innych umów o podobnym charakterze.
11. Bon turystyczny TRAVEL VOUCHER uprawnia Użytkownika do jego wymiany na Usługę, zgodnie z informacjami zawartymi w treści oferty Usługi prezentowanej na Portalu lub na stronie internetowej Partnera.
12. Wymiana bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER na Usługę może być zrealizowana tylko u jednego Partnera.
13. Emitent oraz Partner nie ponoszą odpowiedzialności za bon, który został skradziony bądź uszkodzony.
14. W przypadku kradzieży bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER, jego zgubienia lub uszkodzenia w stopniu uniemożliwiającym odczytanie, a tym samym wykorzystanie, Nabywca lub Użytkownik

zgłasza ten fakt Emitentowi. Emitent niezwłocznie dostarczy na koszt Użytkownika inny bon, a numer skradzionego, zagubionego lub uszkodzonego bonu zostaje anulowany, uniemożliwiając jego wykorzystanie.

15. Nabywca, zgłaszając zamiar zakupu bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER, wyraża zgodę na przesłanie mu przez Emitenta Dokumentacji w formie elektronicznej na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej oraz zobowiązuje się do zapoznania się z ich treścią.
16. Dokonanie zakupu bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER przez Nabywcę jest jednoznaczne z jego oświadczeniem, że przeczytał i zaakceptował Dokumentację.
17. Partner zobowiązany jest do wykonania każdej Usługi z należytą starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej przez siebie działalności.
18. Partner, jako świadczący Usługę i jako jej sprzedawca, jest zobowiązany, po jej wykonaniu, do wystawienia stosownego dokumentu sprzedaży (faktury VAT, rachunku, paragonu itp.), potwierdzającego nabycie Usługi przez Użytkownika, na kwotę odpowiadającą wartości wykonanej na jego rzecz Usługi, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
19. Emitent jest zobowiązany do zapewnienia ciągłości i prawidłowości funkcjonowania Portalu oraz do prowadzenia działań związanych ze sprzedażą bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER bez zbędnej zwłoki.

§2. ZASADY NABYWANIA BONU TURYSTYCZNEGO TRAVEL VOUCHER

1. Proces nabywania bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER odbywa się pomiędzy Emitentem a Nabywcą osobiście, telefonicznie, za pośrednictwem Portalu lub innych komercyjnych serwisów sprzedażowych i sklepów internetowych.
2. Zgłoszony przez Nabywcę zamiar zakupu bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER jest potwierdzany przez Emitenta wiadomością przesyłaną mu na adres e-mail. Wiadomość elektroniczna od Emitenta zawiera również informacje o kwocie do zapłaty, sposobie zapłaty a także Dokumentację.
3. W przypadku zakupu bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER przez Nabywcę za pośrednictwem serwisów sprzedażowych lub sklepów internetowych nie należących do Emitenta, Emitent definiuje Nabywcę na podstawie danych otrzymanych od sprzedawcy. W takim przypadku Nabywca zobowiązany jest na stronie internetowej Portalu zapoznać się z Dokumentacją.
4. Dokonanie przez Nabywcę wpłaty na rachunek bankowy Emitenta jest jednoznaczne z zawarciem umowy kupna bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER oraz z przeczytaniem i akceptacją Dokumentacji.
5. Nabywca jest zobowiązany do zapłaty za bon turystyczny TRAVEL VOUCHER w terminie do 7 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.
6. Po uznaniu rachunku bankowego Emitenta całą kwotą za zakup bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER, powiększoną o koszty dostawy, Emitent niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia uznania rachunku bankowego kwotą zapłaty, prześle Nabywcy zakupiony bon.
7. Dostawa bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER odbywa się za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej. Bon może być również odebrany przez Nabywcę w siedzibie Emitenta, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.
8. W przypadku braku możliwości dostarczenia bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER Nabywcy przez Emitenta, z przyczyn leżących po stronie Nabywcy, bon będzie przechowywany w siedzibie

Emitenta. Emitent powiadomi Nabywcę o zaistniałych okolicznościach za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie, na adres e-mail lub numer telefonu podane przez Nabywcę przy dokonywaniu zakupu.

9. Nabywca, bezpośrednio po otrzymaniu bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER, zobowiązuje się do sprawdzenia, czy liczba oraz wartość nominalna otrzymanych Bonów, odpowiada zamówieniu Nabywcy i wpłaconej za nie kwocie. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Nabywca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania bonu, skontaktowania się z Emitentem, z wykorzystaniem dostępnych na Platformie danych teleadresowych. Emitent nie ponosi odpowiedzialności za niezgodności, co do liczby i wartości bonów turystycznych TRAVEL VOUCHER, jeżeli nie zostały one zgłoszone w powyższym terminie.
10. W przypadku stwierdzenia przez Emitenta, na skutek zgłoszenia Nabywcy lub własnej weryfikacji, niezgodności pomiędzy liczbą lub wartością zamówionych bonów turystycznych TRAVEL VOUCHER a dokonaną wpłatą, Emitent niezwłocznie prześle Nabywcy prawidłowy bon, zaś błędnie przesłany anuluje. Numery seryjne anulowanego bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER zostaną specjalnie oznaczone w bazie danych Emitenta. Nabywca, w takim przypadku, zobowiązuje się do natychmiastowego zniszczenia błędnie przesłanego bonu.

§3. PŁATNOŚCI

1. Płatność za zakup bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER następuje poprzez dokonanie przez Nabywcę przelewu środków finansowych lub wpłaty gotówkowej na rachunek bankowy Emitenta, prowadzonym przez BNP Paribas Bank Polska S.A o numerze 52 1750 0012 0000 0000 3187 5404.
2. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Emitenta całą kwotą zapłaty.

§4. REZERWACJA USŁUGI

1. Użytkownik wybiera Usługę, na którą chce wymienić bon turystyczny TRAVEL VOUCHER spośród ofert dostępnych na stronie <https://travelnia.pl>. Ustalenie terminu wymiany bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER na Usługę, tj. jej realizacji, odbywa się za pośrednictwem Emitenta.
2. Emitent dokonuje stosownej płatności na rachunek bankowy Partnera, u którego została dokonana ostateczna Rezerwacja wybranej Usługi.

§5. ODSTĄPIENIE OD UMOWY NABYCIA

1. W przypadku zakupu bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER na odległość lub poza lokalem Emitenta, Nabywcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zakupu. Termin odstąpienia od umowy zakupu bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER wynosi 14 dni od daty uznania rachunku bankowego Emitenta kwotą zapłaty za zamówiony bon.
2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1, nie wymaga podania przez Nabywcę powodu odstąpienia. Odstąpienia dokonuje się poprzez przesłanie drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@belcantoetf.pl skanu wydrukowanego, wypełnionego odręcznie, podpisanego czytelnie przez Nabywcę formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy nabycia bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER. Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostępny jest na Portalu pod adresem: https://belcantoetf.pl/Formularz_odstapienia_VOUCHER.pdf.
3. W przypadku upływu terminu podanego w ust. 1 odstąpienie od umowy nabycia bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER nie będzie możliwe.

4. Zwrot wpłaconych środków, z tytułu odstąpienia od umowy kupna bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER, nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania przez Emitenta oświadczenia o odstąpieniu Nabywcy od umowy kupna Bonu, na numer rachunku bankowego wskazany w oświadczeniu.
5. Odstąpienie od umowy nie będzie możliwe, jeżeli w trakcie terminu podanego w ust. 1 dokonana zostanie Rezerwacja u Partnera.
6. Za odstąpienie przez Nabywcę od umowy uważa się także niedokonanie jakiegokolwiek wpłaty na konto bankowe Emitenta w terminie 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia zamiaru nabycia bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER lub wpłacenie kwoty niższej niż wartość zamówionych bonów.

§6. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Podane przez Nabywcę lub Posiadacza dane osobowe Emitent gromadzi i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowe zasady określa Polityka Prywatności Belcanto Sp. z o.o. dostępna pod adresem: https://belcantoetf.pl/polityka_prywatnosci.
2. Dane osobowe Nabywcy lub Użytkownika są przetwarzane przez Emitenta wyłącznie w celu realizacji procesu dystrybucji bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER oraz archiwizacji. Dane osobowe mogą być wykorzystywane w celach marketingowych przez Emitenta tylko w sytuacji, gdy Nabywca lub Użytkownik wyrażą na to zgodę.
3. Nabywca ma prawo wniesienia żądania o zaprzestanie przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych w dowolnym czasie i w dowolnej formie.
4. Dane Nabywcy lub Użytkownika, oraz treść jego wypowiedzi, mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania, na mocy obowiązujących przepisów prawa.

§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zakup bonu turystycznego TRAVEL VOUCHER przez Nabywcę oznacza zapoznanie się z Regulaminem oraz akceptację wszystkich jego zapisów.
2. O zmianach w Regulaminie Emitent powiadamia poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie: <https://travelnia.pl/voucher>.
3. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Emitenta, nie krótszym jednak niż 7 dni od daty ich udostępnienia na stronie: <https://travelnia.pl/voucher>.
4. O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla całości umowy pomiędzy Nabywcą lub Użytkownikiem a Emitentem jest prawo polskie.
5. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 grudnia 2023 roku.

BELCANTO Spółka z o.o.

ul. Dekabrystów 41, 42-215 Częstochowa
tel.: +48 539 039 766 ; e-mail: biuro@t-office.pl
REGON 363849352 ; NIP 5732861980 ; KRS 0000605396
<https://belcantoetf.pl>